せいそうとく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□たてものサービス通信・2026 年・秋号（第 57 号）　株式会社たてものサービス□

― ごあいさつ ―

夏の暑さを警戒しておりましたが、思いのほか過ごしやすい夏（?）となりました。とはいえ、全国各地では豪雨災害や地震など日常生活を脅かす事象が続いております。弊社はおかげさまで通常営業をさせていただいておりますが、「いつもどおり」でいることが難しい世の中になってきたと感じております。今年も残すところ 3 カ月となりますが、毎日お仕事をさせていただけることに感謝をしながら、社員一同努めてまいります。お客様、関係者の皆様、協業してくださる皆様、いつも本当にありがとうございます。

報告力を競う「報告書 Award」を開催

キレイはもちろん、安心をお届けできる会社に



◎報告書 Award を開催しました

９月 24 日の「清掃の日」に合わせて、報告書の「品質」を競う報告書 Award を社内で開催しました。弊社が目指すのは、清掃士であり、管理人的な役割をも担うことで、建物のキレイと安心を守ること。巡回清掃は、清掃＋点検＋報告の３つがセットになったサービスですが、今回のアワードを通して、点検と報告の品質を考え、深める機会にしたいと思いました。

AI 判定による予選とスタッフ投票による決勝戦を勝ち抜いたのは、池袋支店のＫさん。

これを機に「点検力」「報告力」を高め、物件の維持保全に貢献していきたいと思います。



◎掃き掃除選手権『ゴミゼロ』が企業の 100 周年イベントで

10 月 28 日に開催される㈱テラモト様の 100 周年記念イベント（東京開催）で、「ゴミゼロ」が行われます。参戦するのは川口工業高校掃除部やテラモトの社員の皆さん。弊社も審判団として参加。当日は清掃・衛生関連資機材の展示、天気予報士を招いたセミナーなどが開催されます。

未来環境展 TeraVision100

◎今年もＸｍａｓの飾りつけをさせていただきます



今年も、エントランスにリースを設置するクリスマスの飾りつけサービスを実施させていただきます。ご希望のお客様は 11 月１０日までにお申し込み願います。（数に限りがありますのでなくなり次第終了とさせていただきます。１か月のリースレンタル代として4,500 円[税別] 取付・撤収含む）

おそうじ術

★★　掃除の基礎を学べるメルマガ　★★

当社が運営に関わる一般社団法人日常清掃協会では、会員サービスのひとつとして、掃除の基礎を学べるメルマガ『Dr.ウッディの爽快!おそうじ相談室』を発行しています。



配信は第2、第4木曜日（月 2 回）。

内容は、日常汚れ、蓄積汚れについて、汚れの正体を探り、どうそれらを落としていくのかをわかりやすく解説するものです。

ムリなく読めるように、対話形式で話は進んでいきます。

監修を務めるのは、科学的な視点を踏まえた、わかりやすい解説で好評の栢森聡氏（株式会社ウィズらぼ代表）。

日常清掃協会の無料会員登録をすることで、どなたでもメルマガを受信でき、過去の配信記事も協会の専用サイトからいつでも閲覧できます。

家のお掃除にも役立つ内容ですので、よろしければぜひ、ご覧ください。

【清爽得得】掃除でイイコトありました

報告書で・・・

清掃報告をよりよいものにしたい。そのような思いから、報告書の質を競う「報告書アワード」を開催しました。

一次選考はＡＩを使った判定で、専用の判定アプリを作り、ＡＩがそれぞれの報告書を採点しました。全スタッフの報告書を対象とし、一定期間に書かれた報告書を無作為に抽出（１４７件）。公平性を担保するために、５つの判定基準をＡＩに実装し、判定させました。

判定基準の軸は「読み手の立場になって書かれているかどうか」。ＡＩの判定結果と私自身が抱いた判定結果に多少のズレはありましたが、納得できる結果となりました。

決勝戦となる二次選考は、一次選考で勝ち残った報告者の、別期間において書かれた報告書について、全スタッフが投票を行うというもの。

はじめての試みでしたが、うれしかったのは、この機会を通じてスタッフが書く報告書の内容に変化が感じられたこと。他の報告書から学びや刺激を受け、日々の業務に生かしはじめるスタッフが現れました。

私どもの業務は、報告書の作成自体が目的ではありませんので、本音を言いますと、必要以上にここに（報告書作成に）時間をかけず、限られた時間を清掃の実作業に割きたい、という気持ちがあります。報告が目的化し実作業がおろそかになっては本末転倒。身につけたいのは、報告力以上に、物件に異常がないか、ルール違反が起こっていないかを見定める「点検力」。

物価高や人手不足でサービスや品質が薄められていくのを感じる昨今。自分たちの仕事の価値をもっともっと濃くして、貢献していきたいと願う今日この頃です。（鈴）

―こんな会社づくりを目指しています―（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。