

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっている、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□□□ たてものサービス通信・2016年・新春号（第14号） 株式会社たてものサービス □□□□□□□□

— ごあいさつ —

新年あけましておめでとうございます。おかげさまで大きな事故やトラブルもなく、スタッフ全員無事に昨年一年を終え、新しい年を迎えることができました。一年を振り返りますと、特別なエピソードや大きな出来事はこれとってありませんでしたが、何よりも、平穩無事に過ごせたことが、一番の成果だと思っております。今年も慌ただしい日々になっていくものと思いますが、小さな仕事、ひとつひとつの事に丁寧に向き合い、ほころびは修正し、一歩上を目指して努力してまいりますので、お客様にはなにとぞよろしくお願い申し上げます。今年一年が、皆様にとりまして素晴らしい一年となりますよう心よりお祈り申し上げます。

今年も頑張りますので

ご指導のほど、よろしくお願いいたします



現場だより

★★ トイレ清爽 ★★

先日、ある会社様より「トイレが汚れているので一度キレイにしてほしい」というご依頼をいただき、作業に入らせていただきました。いつも清掃は行われているトイレですので、不衛生という状態ではありませんでした。ただ、経年による水アカ汚れ、尿石の蓄積があり、これらを落としてほしい、というご要望でした。



便器についた尿石や床のタイルなどについてた水アカは市販の洗剤では落とせません。薬剤の中でもかなり強力なものを使用します。手順を間違えますと仕上りにも差が出ます。この日の作業は、弊社女性スタッフ1名が行いました。尿石や水アカが落ち、全体にくすんでいたタイルや陶器に輝きが戻りました。

◎今年も少しずつサービスの改善に努めてまいります

昨年も、11月に実施されました「クリーンEXPO 2015・トイレ産業展」に行っていました。トイレの商材の中にいくつかオフィス清掃の現場に役立つものを見つけたので、さっそく導入させていただきます。展示会では、自動ガラス清掃ロボットなるものの実演も行われてました。未来的な発想で興味深いものでした。



◎クリスマスリースの飾りつけのご依頼、ありがとうございました

昨年の12月には、合計11物件のクリスマスリースの飾りつけをさせていただきました。ご依頼誠にありがとうございました。お客様からうれしいメールもいただきました。メールのはじめには、「今日は、入居者の方から、こんな素敵な手紙をいただきました」とあり、「こちらのアパートは共用スペースだけでなくドアノブまでも清掃して下さったり、クリスマスの飾りつけをしてくださったり、いつも温かいお心遣いをいただき感謝しております」入居者様が丁寧にも、このようなお手紙をオーナー様に届けてくださったようです。私どももとても心が温まりました。今年も頑張ってお掃除いたします！



◎アンケート用紙を同封させていただきました

弊社の清掃サービスにつきまして「お客様アンケート」を同封させていただきました。何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご指導をいただけましたら誠に幸いです。



年が明けて少し落ち着きましたところ、昨年の報告書や日報の一部を読んでおりました。いつもでしたらそれほど感じることもないのですが、静かな気持ちでよくよくその内容を読んでおきますと、スタッフ皆、一年よく頑張ってくれたとしみじみ思いました。スタッフには、巡回清爽の際には次の2つを特に心がけてもらおうようにしています。ひとつは、異常があれば報告する。（異常を見つけて出すような気持ちで物件を観察する）。もうひとつは、決められたこと以外の作業も積極的に言う、というものです。お客様にはじめに提出する御見積書には作業内容も記載しておりますが、そこにある作業をしさえすればよい、とはスタッフには伝えておりません。気になる箇所があれば作業内容から外れても、自ら進んでその部分の清掃にあたってくださると伝えていきます。スタッフは例えば、建物前の側溝にたまった泥をかき出したり、脚立を持ちだしてメーターの上や高所部の清掃を行ったり、お隣に飛び出しそうな枝木を剪定したり、いつまでも残っている放置物を撤収したり、高圧洗浄機やポリッシュャーを持ち出して徹底的に仕上げたりします。特別にそれらの作業の指示をしたわけではないのですが、本人たちが自ら気づいて物件にひと手間を加えます。外をまわるのが仕事で、なかなか十分なコミュニケーションをお互いに取れず、これが課題のひとつでもあるのですが、報告書や日報から一人ひとりの流した汗や頑張りをじんわり感じた年の初め。今年も頑張れ、とスイッチを入れてもらいました。（鈴）

【清爽得得】掃除でイイノトありました
報告書の行間から...

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。