

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□□□ たてものサービス通信・2017年・新春号（第18号） 株式会社たてものサービス □□□□□□□□

— ごあいさつ —

新年あけましておめでとうございます。皆様には、本年もなにとぞよろしく願いいたします。

12月にいただきましたお客様からのリクエストカードのひとつに、「たてものサービスさんの夢を見ました」というものがありました。とても面白いお便りで興味深く読ませていただきました。日頃皆様からは、お仕事をいただくだけでなくこのお便りのような温かな関心・お言葉までもお寄せいただき、本当に感謝しております。スタッフ一同、2017年もいっそうのサービス充実を目指して努力してまいりますので、なにとぞご指導くださいますよう心よりお願い申し上げます。

昨年大変お世話になりました 2017年も、よろしくお願いいたします



◎昨年一年を振り返って…

お客様には、昨年大変お世話になり心より御礼申し上げます。おかげさまで新しい一年を無事に迎えることができました。

昨年を振り返りますと、「大きな前進」はありませんでしたが、日々の業務の中に少しずつの改善を加え小さな歩みを重ねることができた1年間となりました。なかでも、「清爽基準」を設け作業程度・ポイントの基準を明らかにしたこと、「オフィスキーパー」のサービス見直し・改善に取り組めたことは、とても意味深いものとなりました。

池袋店もおかげさまで3年目を迎え、日に日に安定感が増してきました。1名でスタートした池袋店ですが、現在は7名のスタッフが在籍しています。東京の発達した交通網を利用し、車移動と電車移動を使い分ける新しい営業展開方法も確立しました。電車移動に際しては、荷物の軽量化や暑さ対策といった新しい課題も持ち上がりましたが、スタッフが協力し合い知恵を出し合って乗り越えることができ、成長を実感できる年となりました。



【写真】忘年会にて

◎アンケート用紙を同封させていただきました

弊社の清掃サービスにつきまして「お客様アンケート」を同封させていただきました。何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご指導をいただけましたら誠に幸いです。



現場だよ



★★ ホームページの更新 ★★

弊社のホームページですが、これまではパソコンが得意な一部のスタッフが製作と更新をしてきました。素人が行うものですので、デザインの、技術的な限界を以前から感じていたのですが、昨年秋頃よりホームページ製作・更新専門のスタッフを新しく迎えることになりました。



【写真】左から右のようにトップページを変えました

見ていて思い出すのがやはり「餅は餅屋」ということです。清掃については我々が専門家として努力しますが、それ以外のことについては、その道の専門家にかないません。

私どもの想像が及ばないアイデアやデザインを次々にホームページに加えていく姿は頼もしいかぎりです。

週1回のペースでの製作・更新作業となりますので時間はかかりますが、今後少しずつお客様のお役に立つ情報を公開していきたいと思っております。

今年には情報の発信をひとつの目標とし、日々の業務で蓄積してきた体験や知識をホームページ等で公開し、微力ながら皆様のお役に立つ会社に近づけるよう、努めたいと思っております。(鈴)

定期購読している全国賃貸住宅新聞ですが、昨年暮れに記者の方より取材をしていただく機会を得ました。内容は弊社がオープンサービスで扱っているクリスマスリースについて、取材のための準備の時間と、記者の方とのやり取りを通じて、会社や清掃業界の今と将来をあらためて考える貴重な機会となりました。

「風が吹けば桶屋が儲かる」という言葉がありますが、儲かるかどうかは別として、日ごろから新聞や新しい情報に触れ、業界の「風向き」を認識しておくことの必要性を知りました。

一方で、新しく物件を購入したので定期的に清掃をお願いしたい、というご連絡も多くいただきました。結果的には受注数が安定的に伸びた年となりましたが、失った清掃物件がこれほど多くなったのははじめてのことでした。

「不動産売買が活発になったことで、当社も一部でその影響を受けました。例年にならぬことなのですが、売却による清掃契約の解約が毎月3件〜5件程度発生しました。早いものでは作業開始からひと月あまりで、売却のため終了、という連絡が入ったこともありました。

全国賃貸住宅新聞に、「2016年賃貸業界10大ニュース」という特集記事がありました。1位は『日銀のマイナス金利政策導入 銀行の不動産融資活発に 不動産価格のピーク引き起こす』というものでした。

【清爽得得】掃除でイコトありました
風が吹けば…

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち(株)たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。