

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

— ごあいさつ —

あけましておめでとうございます。皆様には旧年中も大変お世話になり謹んでお礼申し上げます。おかげさまで弊社も9回目の新年を迎えることができました。これもひとえにお客様あってのものとお心より感謝申し上げます。
 弊社の清掃サービスにつきまして「お客様アンケート」を同封させていただきました。何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご指導をいただけましたら誠に幸いです。

2019年も、よろしくお願いいたします
昨年も大変お世話になりました



おそужい術

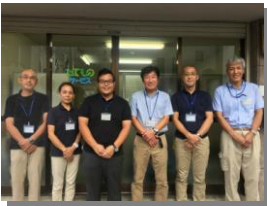


◎杉並店が2年目を迎えました

2017年11月にスタートした杉並店が、おかげさまで2年目を迎えることができました。店長1名でスタートした杉並店ですが、現在は5名のスタッフで運営しております。本年もスタッフ一同一生懸命お掃除いたしますので、よろしくお願いいたします。



杉並店



池袋店



さいたま店

◎研修の強化策として動画を取り入れることとなりました

入社時の研修・教育強化を今期の重要項目のひとつとしておりますが、その一環として動画研修を取り入れることとなりました。

現在のところ10のコンテンツができましたが、少なくとも基本編として30くらいのコンテンツが必要となりそうです。

完成度を求めますと時間も費用もかかりますからすべて手づくりの自主製作を進めております。

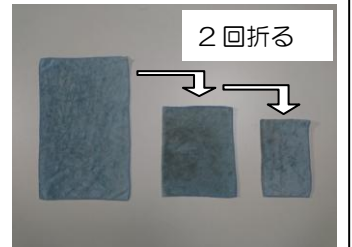


★★ マイクロファイバークロス ★★

ご自宅でお掃除をするとき、拭き掃除には何を使いますか？ 雑巾でしょうか？ 使い古しのタオルでしょうか？ おすすめなのはズバリ、マイクロファイバークロスです。

今ではどこでも手軽な値段で手に入るマイクロファイバークロスですが、使いやすいのは、長方形（約50×30センチ）の形をしたやや厚手のもの。折りたたんだときに手のひらの大きさにまとまるサイズが理想的です。

マイクロファイバークロスの特長は大きく2つ。ひとつは汚れをかき取る力に優れていること。もうひとつは、拭き取った汚れを簡単に洗い流せること。つまり、汚れのキャッチ＆リリースが容易で、使い勝手がいいのがその魅力です。



なお、クロスは2回丁寧に折り畳んで使用するのがポイント。そうすることで1枚のクロスを8面に分けて、最大限使い切ることができます。



19年を走り抜けたと思います。（鈴）

感じるすることができます。今年交通安全スローガンの受賞作のひとつに「四輪に、無事故を足して、待つ五輪」というのがあります。弊社でも、今年一年のゴールを「無事故」に設定し、20

「注意一瞬、ケガ一生」「狭いニッポン、そんなに急いでどこへ行く」などの標語について、どれほどの意味や効果があるのかとこれまででは思っていました。ですが、「不注意」が多くの事故の原因であるとすれば、対症療法としてまず考えられるのは、注意喚起の呼びかけなのかもしれません。標語をつくる人、それを掲げる人、交通事故撲滅を願って活動する人たちの存在と想いを、今ではこれらの標語からとても身近に感じることができます。

と反省しております。事故が起きた原因を本人たちに確認しますと、多くは、不注意だった、ということにいきつきです。交通事故を起こさないようにするにはどうすべきか。万能薬はありませんが、安全運転のための注意喚起、呼びかけをし続けることをまずは行っていかうと思っております。

残念なのはこの1年で交通事故が4件発生したこと。いずれの事故も大きなケガをともしないものではありませんでした。とはいえ、相手の方に迷惑をかけてしまったことには変わりません。本来、会社や仕事は誰かの役に立ってはじめて成り立つものですが、このように交通事故を引き起こし地域社会に迷惑をおよぼし続けているのでは、会社など存続しないほうがよいものと反省しております。

弊社では清掃巡回に車や電車などを利用しております。多いのは軽自動車による巡回です。

**【清爽得得】掃除でイイコトありました
 交通事故で・・・**

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち(株)たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。