

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっている、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

— ごあいさつ —

皆さまのご指導のおかげで弊社も12期目を迎えることができました。今期は任意団体として日常清掃協会を設置し、品質の強化に力を注ぎたいと考えております。清掃+点検+報告=弊社の巡回清掃サービス、でしたが、今後はこれに「+衛生」をプラスアルファとして定着させていきたいと考えております。清掃の現場では、強風や花粉に悩まされる日々ですが、スタッフ一同元気にお掃除をさせていただいております。お客様には清掃のご継続をいただき深く感謝申し上げます。今後ともよろしくお願ひいたします。

今年度もよろしくお願ひします！

川口店もよろしくお願ひします



現 場 だ よ り



★★ オンライン春季研修会 ★★

これまで年2回行っていた全店研修会ですが、昨年はコロナ禍により実施を見送りました。今春は見送りとはせず、オンラインでの春季研修会を3月30日に行いました。オンラインにはまだまだ慣れませんが、会議の内容を簡単に録画できる、というのは大きなメリットです。これまでは研修会のスケジュール調整をするのに一苦労していました。オンライン会議であれば、録画した内容をユーチューブなどで配信できますから、時間や場所の調整（共有）をすることなく、内容のみを共有することができます。



もうひとつ新しい試みとして、全スタッフの表彰を行いました。日ごろの頑張りに感謝を込めて「Good〇〇賞」といった具合に様々な賞を作り、全員に贈りました。

◎川口店が5月1日にオープンします

5月1日に川口市南鳩ヶ谷に川口店がオープンすることとなりました。創業時、一番はじめにお客様となっていたのは川口市金山町のオーナー様でした。それ以来「いつか川口市にお店を出したい」と思っておりました。弊社にとりましては『念願の川口店』です。川口市はじめ、足立区、北区、葛飾区、草加市、蕨市、越谷市のお客様には、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

◎2名の新卒社員が入社しました

4月1日に新卒社員の入社式を行いました。2人とも温厚な人柄のとてもいい若者です。今回の入社式の準備や進行は入社3年目、4年目となる若手社員に担ってもらいました。数年前は迎えられる立場だった彼らが、後輩を迎え、指導する立場となりました。彼らが日々成長しておりますのは、多くのお客様のご指導があつてのもの。心より感謝を申し上げます。



◎リクエストカードを同封いたしました

些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようよろしくお願ひいたします。

◆お客様アンケートのご回答ありがとうございました m(_ _)m◆

貴重なご意見、ご指導をいただき大変ありがとうございました。「コロナの中、ありがとうございます」という応援メッセージまでいただき恐縮しております。

【清爽得得】掃除でイイコトありました 社会の役に…

昨年のことですが、戸田市立新曽中学の生徒さん6名が弊社を訪ねてくれました。会社見学が目的ではなく、「学校をよりキレイにするための掃除方法を教えてほしい」ということでした。授業の一環でグループワークがあり、その道のプロに話を聞いて課題を解決する、という内容のようです。

生徒さん達には言えませんが、小中学校時代の私は掃除道具をチャンバラ道具と思っており、決して褒められたものではありませんでした。そんな私が先生のような立場で生徒さんたちに何かを教える、というのは気が引ける部分もありました。が、「教えてほしい」と言われるのは正直うれしいものです。

教室や学校の掃除と私たちが行っている日常清掃は、ノウハウとしては通じるものが多くあります。1時間という短い時間でしたが、生徒さんたちの質問に答える形で掃除道具や掃除方法のポイントをお話ししました。

授業の一環とはいえ、生徒さんたちは皆真剣に話を聞いてくれました。こちらもつい力が入ってしまいました。今までは「仕事として」「掃除・清掃に関わってきました。そのノウハウが学校という公共性の高い場所活かされるとなれば、仕事の意味・意義がグッと深まります。

訪問から2カ月ほどして、6名の生徒さんたちがまとめたレポートが送られてきました。お話しした内容も所々に盛り込まれていました。

設立する日常清掃協会のビジョンのひとつに「地域社会の役に立ちたい」という一文を加えようと思う今日この頃です。(鈴)

—こんな会社づくりを目指しています— (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。