

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっている、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！



たてものサービス通信・2013年・春号（第3号） 株式会社たてものサービス



— ごあいさつ —

いよいよ春ですね。過ごしやすい日が続いておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。

お客様の指導をいただきながら、おかげさまで、たてものサービスも4期目を迎えることができました。石の上にも3年といいますが、振り返りますと、あつという間の3年間でした。4月12日が設立記念日なのですが、スタッフ共々、バーベキューなどをしながら、ささやかにお祝いをさせていただく予定です。この日を迎えられるのも、すべてはお客様のおかげと心より感謝しております。お客様には、今後とも変わらぬご指導をいただけますよう、なにとぞよろしくお願い申し上げます。



お客様へのご連絡事項

◎清掃報告書をファックスさせていただきます！

5月より、アパート・マンションの清掃報告にかぎり、清掃報告書をファックスさせていただきます。

これまでは請求書とともに翌月にご送付しておりましたが、5月からは毎回の清掃後3日以内を目途にファックスさせていただきます。料金は無料です。

お申込み制となりますので、ファックス報告をご希望のお客様は、お手数ですが、添付のハガキに必要事項をご記入の上、お戻しくださいますようお願いいたします。

お申込み制ですので、ご希望の方は、おハガキでお知らせください！



◎お振込み先口座が増えることになりました！

5月より、お振込み先口座がもう1件増えることになりました。今までお振込み先口座として埼玉りそな銀行（武蔵浦和支店）を指定させていただいておりましたが、これに加え、三井住友銀行（武蔵浦和支店）もご利用いただけるようになります。口座番号などの詳細はまたあらためてお知らせいたしますので、ご利用の検討をいただけましたら幸いです。（5月よりご利用いただけます）

現場だよ

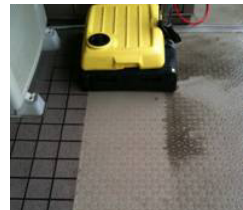
★★ 驚きの洗浄力 ローラーポリッシャー ★★

アパート・マンションの床で多く使われている凹凸のエンボスシート。凹部に入り込んだ汚れを均一に落とすのが非常に難しいのですが、これに威力を発揮するのが、ローラーポリッシャーです。通常のポリッシャーはブラシ部分が横に回転しますが、このローラーポリッシャーはブラシが縦方向に回転します。また床面にかかる圧力（接地圧力）もポリッシャーの7倍。凹凸がある床で、両者の仕上がりを比べると、その違いははっきりわかります。

このローラーポリッシャーを導入している清掃業者はまだそれほど多くありません。それゆえ、仕上がりの違いに驚かれるオーナー様も。よろしかったら一度、お試しください！



裏返すと…



2本の赤いブラシが、床面に対して縦に高速回転するので、高い接地圧力を得られます。点字ブロックなどの凹凸面やノンスリップ、タイル目地の床面、またはこびりついた汚れの徹底的な洗浄に最適です。

【清爽得得】掃除でイコトになりました 舟を漕ぐ

We are in the same boat. 英語圏では、団結を促す言葉がこのように表現したりするそうです。

たてものサービスのboatはまだ小さな手漕ぎボートです。ですが、まじめなクルーばかりで、雨の日も風の日も一生懸命この小さな舟を漕いでいます。

家にはクルーの帰りを待つそれぞれの家族がいます。世帯主も少なくありません。ですから何があっても、この舟を沈ませるわけにはいきません。オールの代わりにホーキを持ち、毎日毎日大地を掃き続けることでこの小さな舟は進んでいきます。

たてものサービスは、つくづくクルーに恵まれました。

勤務中だけではなく休みの日でも、舟を漕ぎ続けてくれるクルーがいます。例えば、「時間のあるときに〇〇の洗剤を買っておいてください」と頼んでおくと、休みの日曜日に買い物をしてくれてくれることがあります。「休みの日にすみません」と言うのと、「ついですから」という短い返事。しかしついではいえ、500mlの洗剤を十本近く買い、翌日それを自転車のカゴに入れて持ってきてくれるのです。

ある日ひとりのクルーがこんなことを言いました。

「この舟をいざれ豪華客船にしましょう」創業時より一緒に頑張ってきたメンバーの言葉だっただけに、うれしきもひとしおでした。気持ちを引き締めました。

お客様の笑顔に乗せ、家族の笑顔に乗せ、4年目もますます、ホーキを振り続けます！ 私たちの舟は、小さいままでいい、質素なままでいい。ただ、笑顔が絶えない宝船にしよう。こう強く思います。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち^株たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。