せいそううどく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2023・新春号（第 42 号）　株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

2023 年になりました。今年で弊社も 14 年目の春を迎えます。これもひとえに、お客様の存在があってこそ。お客様には、常日頃お仕事をいただき、あらためてお礼申し上げます。ありがたいことですが、14 年（創業期を含めると 17 年）のお付き合いになろうとしているお客様が少なからずいらっしゃいます。お客様が携わる事業が継続的なご発展を遂げているからこそ、私たちもこの仕事を続けることができております。環境整備については「たてものサービスに任せておけば大丈夫」と言っていただけるよう、今年も頑張ります。

2023 年も、よろしくお願いいたします
昨年も大変お世話になりました

◎『はじめてのトイレ清掃』を刊行しました

弊社でも初となる一般向けテキスト『はじめてのトイレ清掃』を刊行しました。
２月に開講する『トイレキーパー講座・検定』（一般社団法人日常清掃協会主催）のテキストとなります。
トイレ掃除というと「できれば避けたい」と考えられがちですが、イラストやコラムなどを盛り込み、明るいデザインに仕上げ、親しみやすさを出すよう心がけました。お必要な方がもしいらっしゃいましたら今回は無料で差し上げますので、お気軽にお声がけくださいませ。

◎お客様アンケートを同封させていただきました

何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご意見を元に、本年も業務改善に取り組んでまいります。なにとぞご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

◎スタッフアンケートを実施することになりました

今年より定期的にスタッフアンケートを実施することにいたしました。お客様にはアンケートやリクエストカードをお願いしてきましたが、スタッフ・社員の要望や悩みなどを聴く機会を十分に設けてきませんでした。記述式のアンケートですと個人を特定できてしまう可能性がありますので、選択式のアンケートを導入する予定でおります。

現場だより

★パートナーシップ店と共に★

10 月から 12 月にかけて、あらたなパートナーが業務をスタートしました。パートナーシップ店（PS 店）は、自らの本業として、私たちと共にお客様の物件やオフィスの清掃を行っています。少し大げさに言いますと、PS 店と私たちたてものサービスは運命共同体。お互いが良くなっていかないとお互いの将来がありません。そのためには何よりも、お客様に満足していただけるサービスを追求し続けること。

葛飾店の小暮店長と川崎宮前店の小泉店長

PS 店の方々は独立した事業主。そのため、意気込みでいえば、私たちスタッフを上回る本気度で仕事に取り組んでいます。私たちの経験と PS 店の意気込みの強さ。この相乗効果で、今年もより高いレベルの清掃サービスを実現していきたいと考えております。

【清爽得得】掃除でイイコトありました
会社と思い出…

まだコロナ禍にありますが、小さな旅行を企画しました。旅行といっても日帰りのバスツアーです。参加するのはこの春に入社する２名の新卒社員と昨年入社した２名の若手社員、そして私の計５名のみ。

過去に入社前研修と称して２回ほど実施したことがありますが、コロナのため、この２年間は見送ってきました。たった一日のバスツアーなのですが、不思議とそのときのことがいい思い出として残っています。普段着の姿で一日行動を共にすると思いのほか心の距離が近づきます。そのときの新鮮な気持ちが、アルバムの中の写真のように、ふと鮮明に蘇ることがあります。

弊社ではまだ全体での社員旅行というのをしたことがありません。なぜしなかったのか。考えてみてもこれといった明確な理由は見当たりません…。

コロナ禍の制約やＤＸによって仕事のやり方や関わり方が変わりつつあります。直接会わないで済むようになり、「つき合い」も減りました。日本が直面している生産性の向上という視点で見ると、社員旅行は優先度が低いカテゴリーに入りそうです。

生産性を上げていくのは弊社でも喫緊の課題ですが、ただそればかりになっていくのも疲れます。仕事とプライベートは別々がいいですが、皆の普段着の領域がどこか気になります。「今度ライブに行く」「こんなでかい魚を釣った」という話を聞いていると、社員同士ではない、友人同士のようなつながりを感じ、仕事も楽しくなります。

会社は思い出づくりをする場ではありません。ですが卒業アルバムのように、心の中に「会社アルバム」が残る職業人生にしたいと願う新年の今日この頃です。（鈴）

—こんな会社づくりを目指しています—（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。