「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読 の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、 掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当 は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、 不思議といろいろな"得"(徳?)がついてくるのです!

#### 一 ごあいさつ 一

花粉症の方にとっては大変な春の訪れとなっていますが、皆さまいかがお過ごしでしょうか? コロナ関連のニュースが落ち着きをみせ、 ここ数年の中では気持ちも伸びやかな4月を迎えているように感じます。おかげさまで弊社も14回目の春を迎えることができました。「3 歩進んで 2 歩下がる」の毎日ですが、お客様から継続的にお仕事をいただけているおかげで、少しずつ、経験と実績を積むことができて おります。数々のご指導をいただき心よりお礼申し上げます。今期もスタッフ一同頑張りますので、どうぞよろしくお願いいたします。

# おかげさきで第 14 期目を迎えました!

本当にいつもありがとうございます







# ◎アンケートにご協力いただきありがとうございました

年始のアンケートでは、貴重なご意見、ご指導をいただき大変ありがとうござい ました。今回は約二百通のご回答をいただきました。お忙しい中、本当にありが とうございました。

電子報告に関するご意見をたくさんいただきましたが、写真付きという点につい て好意的なご感想が多く一同ホッとしております。電子報告ですが、よりブラッ シュアップすべくバージョン 1.5 の制作に現在着手しております。

アンケートの結果を真摯に受け止め業務改善に取り組んでまいりますので、なに とぞよろしくお願いいたします。

## ◎第 14 期の運航計画書ができました

新しい期を迎えにあたり、今期も「運航計画書」 を作成しました。計画書の作成を開始した十年ほ ど前は数ページの内容のものでしたが、期を重ね るごとに厚みを増し現在では百ページを超すよう になりました。

昨年度より「経営計画」から「運航計画」という 名称に変えましたが、これには社員全員の手で経 営の舵取りをしていきたい、という願いを込めて おります。右の画像は運航計画書の口絵です。



### ◎リクエストカードを同封いたしました

度々で恐縮ですが、些細なこと、何となく気になっていること、どのようなこと でも結構です。ご意見やご要望をお寄せくださいませ。

弊社が参画している一般社団法人日常清掃協会 ですが、4月3日に「トイレキーパー講座・検定」 を公開することとなりました。

オンライン上でトイレ清掃のノウハウを学び、 資格検定が受けられるものとなっております。 清掃業界も人手不足がより深刻化しています。 なんとか採用ができても、教える側に余裕がな いため十分な新人教育ができない。その結果、 仕事に不安や負担を感じて早々に離職…。 このような負のスパイラルも抱えています。





当講座は「いつでも・どこでも・だれでも」を コンセプトに自宅にいながらスマホひとつで講 座・検定が受けられるように作られています。 少しでも業界、同業者の役に立つものになれば と願っております。なお、夏には「巡回清掃士」 講座をリリースする予定で進めております。

目立 日 笑顔を実現 家族の笑顔 よりも「よい今日・ブに考えれば、 「できて かでもまず から認識で お叱りを受けそう らっでは 現場 実 0 ない」 現 が、 る お客様 は 0 少な ほう こたこと 創 箱 要す Ó た だ不 0

実現 うなことを行 は今回 の3つを 目的 選択回 お 答式

[清爽得得]

一こんな会社づくりを目指しています— (たてものサービスの会社理念)

「私たち㈱たてものサービスは、"掃除"を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」 サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。