

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

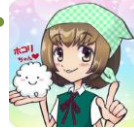
□□□□□□ たてものサービス通信・2023年・夏号（第44号） 株式会社たてものサービス □□□□□□

— ごあいさつ —

暑さも日に日に力強さを増していますが、皆さま元気でお過ごしでしょうか？ 弊社では暑さ対策として「ファン付き作業着」の導入を進めました。私たちの場合、ファンの風とともに掃き掃除にともなう砂ボコリも体をなでていきますが、それでも暑さ対策としては確実な効果が見込めております。ユニホームであるロゴ入りポロシャツの上上半袖タイプや袖なしタイプのベストを身につけて作業をさせていただきますが、暑さに負けず頑張りますのでどうぞよろしくお願い申し上げます。

サービスの充実に向けて取り組んでいます

いつもお仕事をいただき感謝申し上げます



◎関連サービスのご提供準備を進めております

多くの会社と同じように、弊社もやはり人手不足が課題になっております。深刻さは年々深まるばかり。清掃業というのはそもそも人気がある業界ではありません。多くの清掃関連業者、ビルメンテナンス業者も状況は同じのようです。

「仕事を頼みたいけれど、頼む先がない…」
そんな未来が近づいているのかもしれない。

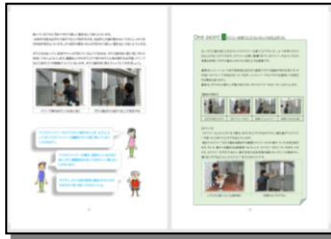
弊社では今後少しずつ、関連業務のサービスメニューを増やしていく方針でおります。
同業他社とスクラムを組んで、安心できる価

格で信頼できるサービスをお客様にお届けしていきたい。そう考えております。
目下、メニュー化に向けて準備しているのが受水槽・高架水槽の清掃。今後皆さまにもご案内させていただきたく存じますのでどうぞよろしくお願い致します。



◎日常清掃協会『巡回清掃士』の講座・検定を準備しております

一般社団法人日常清掃協会では、トイレキーパー（トイレ清掃士）資格に続き「巡回清掃士」資格のリリース準備を進めております。公開予定は8月1日。巡回清掃に関するテキストや講座・資格というのはまだ世に存在していませんので、その第1号になるはずですが、業界の役に立てるよう努めていきたいと考えております。



◎リクエストカードを同封いたしました

些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようお願いいたします。

先日、あるビジネスホテルに宿泊したときのことで。リーズナブルな価格帯の、チェーン店のような佇まいでした。ほぼ満室状態で、駐車場もいっぱいになっているとのこと。案内係の方は寒空の下、離れにある別駐車場までの道順を丁寧に教えてくれました。ありがたく感じました。車を停めろビーに入ると、はじめに目についたのがカーペットの汚れ。職業柄もありますが、エントランスロビーに設置されているフリードリンクマシーン周辺の床が広範囲に汚れていて、なによりもそれが目に入りました。汚れたばかり、というよりは経年によるものでした。部屋は広くはありませんでしたが、快適に過ごすことができ、よく眠れました。ですが、朝起きてから驚いたのがベッドの下の白い世界。うっかり硬貨を落ととしてしまい、転がった先のベッド下をのぞくと、ホコリがびっしり雪のように積もっているのでした。それまで感じていた快適さは一瞬でどこかへ吹き飛んでしまいました。がっかりと同時に、このときすぎさまい浮かんできたのが「人手不足」の四文字。汚れているのはわかっていても、でも手が行き届かない。人がいない。忙しい。清掃よりもやるべきことが。ホテル側のそんな心境を自分勝手に想像しました。コロナ禍が落ち着きつつあることは本当にうれしいことですが、観光地の人手不足が深刻だと聞きます。

このような現実を前に業者である私たちに何かできることはないか。いや、人のことを気にしている場合ではない。自社の「ベッド下」もよく覗き込まなければ。気がかりが減らない今日この頃です。（鈴）

現場だより



★★ SNS 広報チーム ★★

日本にある会社の数は3万社とも4万社ともいわれています。今後の存続をかけて弊社にとっても大事なのが、世の中からどう認知してもらうか…。

カッコよく言いますとブランディングということになりますが、弊社でも広報チームを立ち上げました。資金力に頼りませんから、もっぱら使うのは無料のSNS。そして根気…。

具体的な成果はまだ出ていませんが、チーム全員が積極的に取り組んでいます。手探り状態で、この先どうなっていくかは正直わかりませんが、チームの連帯感を感じられているのは、獲得できた具体的な成果なのかと思います。休眠状態だったツイッターもチームによって復活し、一日複数回更新を続けています。よろしければぜひ、ご覧くださいませ。

企業公式 Twitter	池袋店公式 Twitter

【清爽得得】掃除でイイコトありました
ベッド下の知らない世界…

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。