せいそううどく

清爽得得

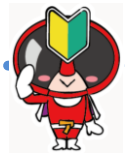
「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2024・新春号（第 46 号）　株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

おかげさまで新しい一年を迎えることができました。皆さまには昨年も大変お世話になり、心よりお礼申し上げます。
コロナ禍や気候変動など、これまで経験しなかったことが次々に起こる昨今ですが、スタッフ一同、ほぼ同じ顔ぶれで新しい年をスタートすることができとてもありがたいと思っております。これもお客様に継続的にお仕事をいただけているからこそでございます。心よりお礼申し上げます。またパートナーの皆さま、同業の皆さまにも、本年もなにとぞよろしくお願いいたします。人手不足が深刻化しつつあるなか、会社の垣根を超えて互いにスクラムを組み、よりよいサービスを構築し、お客様にお届けしていければと願っております。

2024年も、よろしくお願いいたします
昨年も大変お世話になりました



◎請求書類のデジタル化を進めております

DX の必要性が言われて久しいですが、弊社でもこの１年間、会計ソフトのクラウド移行準備を進めてまいりました。10 月より新しい会計ソフトに切り替わりましたが、これによりご迷惑をおかけしてしまったお客様に心よりお詫び申し上げます。
今後請求書の発行につきましては、メール送信による方法も可能になりましたが、こちらにつきましては別紙にてご案内させていただきますので、なにとぞご検討のほどよろしくお願いいたします。

◎お客様アンケートを同封させていただきました

何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご意見を元に、本年も業務改善に取り組んでまいります。なにとぞご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

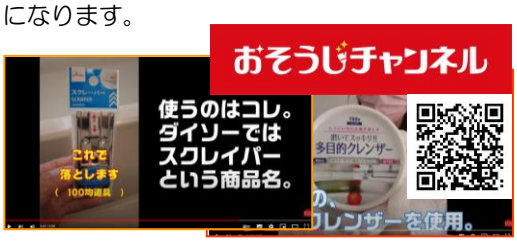
◎神奈川県エリアキャンペーン実施中です

おかげさまで横浜支店として横浜市港北区に新規出店をさせていただく運びとなりました。2024 年３月 31 日まで、神奈川県内の新規契約案件について、『初月半額』キャンペーンを実施しております。
お役に立てることがございましたらこれを機会にぜひ、よろしくお願いいたします。

おそうじ術

★100 均道具を使ったお掃除術★

弊社運営の Youtube『おそうじチャンネル』では、12 月に「100 均道具を使った掃除術」をご紹介しました。
全８回のコンテンツになりますが、ガス台、シンク、お風呂の水アカ除去、石鹸カスの除去、トイレのガンコ汚れ、洗面台の掃除方法などについてそれぞれ３分～４分程度でまとめた内容になります。



「年末大掃除特集」として企画しましたが、日ごろのお掃除にもお役立ていただければと思い編集しました。
なお同チャンネルでは、私たちがいつも行っている共用部清掃のやり方・進め方なども動画で紹介しています。よろしければぜひ、ご覧くださいませ。

【清爽得得】掃除でイイコトありました
デジタル化で…

清掃業の弊社にとって昨今のデジタル化は対極の業務のように感じることがあります。清掃という仕事は人が持つ強みを発揮しやすい仕事だと思っておりますが、内側から見ると、社内にはデジタルを苦手とする人が多いようにも感じます。
弊社では契約書や報告書、請求書等についてクラウド移行を進めてまいりましたが、これらのデジタル化はアナログ業界にいる私たちにとってとてもハードルが高いものでした。
移行に際してはお客様にもご心配やご迷惑をおかけし本当に申し訳ございませんが、ご理解・ご協力をいただき心よりお礼申し上げます。
弊社事務スタッフも現場スタッフも学びながら間違えながら、新しい時代に頑張ってついていこうとしております。令和になってまだ５年ほどしか経過していませんが、コロナ禍を介して起こったこの間の世の中や常識の変化は、何十年分にも相当するのではないかと感じることがあります。
私の場合、デジタル業務に四苦八苦して頭の中がショートしそうになっても、掃除や片付けなどの「本業」を行っていると不思議と頭と心が落ち着き、「掃除屋でよかった」などと肩をなでおろしております。
おかげさまで弊社も４月で１５年目を迎えますが、今年は「ホコリ集めるカンパニー」というキャッチフレーズとともに、地方ＣＭなどにも挑戦し、認知を高めていきたいと思っております。
不慣れなＣＭ制作でバタついておりますが、デジタル（波）の力を借りて、お客様や働く仲間に１４年間の感謝を示す機会になればと思う新年の今日この頃です（鈴）。

—こんな会社づくりを目指しています—（たてものサービスの会社理念）
「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」
サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。