せいそううどく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2024 年・春号（第 47 号）　株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

風とともに花粉が飛び交う日が続いておりますが皆さま元気でお過ごしでしょうか？　弊社も 4 月で 15 年目を迎えることができました。お客様、関係者の皆さまのおかげでございます。本当にありがとうございます。14 年前と比較すると、行っている業務はさほど変わりはないのですが、この間のデジタルを中心とした世の中の移り変わりはとても大きく、早かったと感じております。変化のただ中にいる現在ですが、慌てることなく一つひとつの積み重ねを大事にしながら努めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

おかげさまで第 15 期目を迎えました！

本当にいつもありがとうございます

◎メールでの請求書発行を進めております

改正電子帳簿保存法などを踏まえ、弊社におきましてもデータでの請求書送信をご案内させていただいております。PDF 形式の請求書データをメール送信させていただく方法となりますが、ご希望の方はお気軽にお申しつけくださいませ。

◎リクエストカードを同封いたしました

度々で恐縮ですが、些細なこと、何となく気になっていること、どのようなことでも結構です。ご意見やご要望をお寄せくださいませ。

◎アンケートにご協力いただきありがとうございました

年始のアンケートでは、貴重なご意見、ご指導をいただき大変ありがとうございました。今回は約 250 通のご回答をいただきました。お忙しい中、本当にありがとうございました。
アンケートの結果を真摯に受け止め業務改善に取り組んでまいりますので、なにとぞよろしくお願いいたします。

◎電子報告システムの名称を『伝次郎』に

共用部清掃をご依頼いただいているお客様に送信させていただいている電子報告ですが、この報告システムをこの度『伝次郎』と命名しました。
あわせてロゴとキャラクターも作成しました。「現地の状況を詳しく丁寧に早くお伝えし、安心をお届けしたい」という意味を込めました。

伝次郎 DENJIRO

現場だより

★★ ラジオとテレビCMを制作 ★★

設立１５周年を記念して、ラジオとテレビCMを制作しました。ラジオはＦＭ ＮＡＣＫ５（ナックファイブ）で、テレビはＴＯＫＹＯ ＭＸテレビで、この春から放送されております。
放送回数はとても少ないのですが、ＳＮＳ広報チームが一生懸命制作に携わりました。
ＣＭは弊社のホームページ上でもご覧いただけます。

【ホームページ】　【ＣＭメイキング動画】

ラジオのほうはダジャレ中心の内容で、一方テレビのほうは私達のこれからを「宣誓！」する真面目な（？）内容になっております。どうせならば、ということで全員に声掛けし、皆でテレビＣＭに出よう、ということになりました。
よろしければぜひ、ご覧くださいませ。

【清爽得得】掃除でイイコトありました

ホコリを集める…

このほど弊社のキャッチコピーをつくりました。それは次のようなものです。
『ホコリ集めるカンパニー』
「ホコリ」に「誇り」の意味を含ませています。
誇りを集めるとはどういうことですか？と聞かれると少し口ごもってしまうのですが、「この仕事にもっともっと誇りを持ちたい」という意味と願いを込めてこのようなものにしました。
そのためにはまず、お客様に恥じない仕事をしなければいけない。信頼して任せていただいた仕事を丁寧に真摯に行いたい。こう思いますものの、全員で同じ思いを共有するのはそう簡単なことではなく、四苦八苦がずっと続いております。
面接をしていて悲しいのが、「掃除くらいしかできることがないから」という応募動機を聞くときですが、自宅の掃除であればまだしも、お金をいただいて行う掃除はそれなりに難しく、誰でもできそうで誰もはできないと感じております。仮にできたとしても、「できた」を毎日継続して長く続けていくことが実は何より難しい…。いつもそう感じます。
現在、多くの仕事やプロセスがデジタルやＡＩやロボットに置き換えられようとしていますが、掃除というアナログな行いは繊細な感覚を持った人間ならではの強みや特性を存分に発揮できる領域なのではないかと思います。
実際には「キレイにしては汚れる」の繰り返しで、地味でコツコツの毎日なのですが、この毎日をもっと楽しみ誇りに感じたい。そしてそんな思いを共有できる会社にしていきたいと願う今日この頃です。（鈴）

—こんな会社づくりを目指しています—（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。