せいそううどく

清爽得得

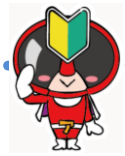
「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2025・新春号（第 50 号）　株式会社たてものサービス

― ごあいさつ ―

皆さまには昨年も大変お世話になり、心よりお礼申し上げます。おかげさまで新しい一年を迎えることができました。
地球温暖化が地球沸騰化と表現され、気候変動にともなう自然災害が本当に多くなりました。世界では、すぐ終わると思っていた紛争が何年も続き、普通の日常を送ることの難しさを感じております。お客様をはじめとする関係者の皆さまのおかげで 2025 年も、こうしていつもどおりの日常を迎えることができ、感謝に堪えません。お客様、共に汗を流す社員・スタッフ・パートナー、そしてその家族の皆さま、それぞれの笑顔を実現していきたい。そのような想いで今年も努力いたします。変わらぬご指導のほどお願い申し上げます。

2025年も、よろしくお願いいたします
昨年も大変お世話になりました



◎高校生を対象に清掃講習を実施しました

昨年 11 月末に４日間の清掃講習をさいたま市立ひまわり特別支援学校の高校１年生の生徒さんを対象に行いました。どの生徒さんもとても前向きで一生懸命。真面目に話を聴き、がんばっていました。雑巾の持ち方、モップの持ち方など基本的な内容から、スクイジーを使ったガラス清掃まで色々なことにチャレンジしました。講習４日目がはじまるとき、皆の顔に疲れが見えましたので「毎日がんばっているから疲れているよね？」と聞いたところ、「全然大丈夫です！」「楽しいです！」「今日も頑張ります！」といった元気な声を皆が一斉に返してくれたのが、とても印象的でした。

高校１年生の８人の生徒さん

とてもやさしい素敵な生徒さんたちで、楽しく時間を過ごさせていただきました。
12 月 11 日には、全国スポ GOMI 甲子園で優勝した川口工業高校の掃除部の生徒さんとひまわり特別支援学校の１年生の生徒さんが合同で、学校周辺のゴミ拾い活動を実施。清掃を通して生徒さんたちがつながっていくことが、とてもうれしく感じます。

掃除部とひまわりの交流活動

◎お客様アンケートを同封させていただきました

何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご意見を元に、本年も業務改善に取り組んでまいります。なにとぞご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

おそうじ術

★1 分動画『清掃での失敗事例集』★

日常清掃協会の HP 上に１分で学べる研修用動画を UP しました。動画のテーマは「失敗」。
これまで清掃現場で起こしてしまった数々の失敗をまとめたものになります。
トイレ清掃での失敗事例。共用部清掃での失敗事例。現在のところ合計で 24 本の動画を収録しています。
どれも恥ずかしい失敗で、お客様にもご迷惑をおかけした失敗事例になりますが、一般に公開し関係者間で共有することで、同様の失敗やクレームの再発防止につなげられればと考えております。

日清協 HP

動画はどれも１分以内のもの。
アニメーションをメインに、いつでも気軽に観ることができます。
すべての動画を視聴するには会員登録（無料）をしていただく必要がありますが、よろしければぜひ、ご覧くださいませ。

【清爽得得】掃除でイイコトありました
資格取得で…

２０２４年から２５年にかけての弊社の社員の目標のひとつに、資格の取得というものがあります。何の資格を取るかについては基本的に個人の自由としていますが、できるかぎり「仕事に関係する資格」に取組んでもらうようにしています。

なかでも多いのがビルクリーニング技能士。３級から１級まであり、１級は国家資格となります。筆記に加え実技もありますので、しっかり準備をして臨まないと容易に取得はできません。この資格試験は１２月から２月にかけて実施されますので、ちょうど今が、その真っただ中です。

幸先が良かったのが、昨年１０月に行われた宅地建物取引士試験に弊社のＹさんが初チャレンジし、見事合格したこと。３月から勉強を開始し、学校にも通わず独学で結果をつかみ取りました。

昼休みのほとんどを宅建の勉強に費やしていたＹさん。正直に言いますと、そう簡単に合格できるものではないのでは？　と思っていました。

合格祝いの席でＹさんから聞いてさらにスゴイと思ったのは、「自分が勉強している姿を見て、妻もスキルアップのための勉強をはじめた」「ゲームも物足りなくてやらなくなり、今はファイナンシャルプランナーの資格勉強をしている」という言葉。

Ｙさんの頑張りは、本人の日常を変え、また身近な人の日常をも変えました。よく「背中で見せる」と言ったりしますが、後に続く後輩社員たちにもきっといい影響が及ぶものと期待しています。

私もうかうかしていられません。今年は何にチャレンジするか…。あれこれ思いあぐねている新年の今日この頃です。（鈴）

―こんな会社づくりを目指しています―（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。