せいそうどく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2025 年・春号（第 51 号）　株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

おかげさまで弊社も新年度を迎えることができました。この 4 月で第 16 期目。本当にアッという間の 15 年間でした。様々なお叱り、ご指導をいただき、お客様には多くのご迷惑、ご不便をおかけしましたが、一方でお客様からは、励ましのお言葉、ねぎらいのお言葉を数多くいただいてまいりました。本当に、感謝に堪えません。お客様、協業者様はじめ多くの方々に支えられて今日がございます。スタッフ一同、今期も精進してまいりますので、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

おかげさまで第 16 期目を迎えました！

本当にいつもありがとうございます

◎フレンドシップ店がオープンしました

これまでは一都三県を営業エリアとしてお仕事をいただいてきましたが、２月より、以下の県についても巡回対応ができるようになりました。

- **宮城県（仙台若林フレンドシップ店）**
- **静岡県（磐田浜松フレンドシップ店）**
- **愛知県（大府名古屋フレンドシップ店）**

研修中の様子

県全域というよりは各県の一部地域のみを対象とさせていただいておりますが、清掃でお困りごとがございましたら、ぜひ、お気軽にご相談くださいませ。

◎アンケートにご協力いただきありがとうございました

年始のアンケートでは、貴重なご意見、ご指導をいただき大変ありがとうございました。アンケートの結果を真摯に受け止め業務改善に取り組んでまいります。

◎リクエストカードを同封、もしくは QR コード添付いたしました

度々で恐縮ですが、些細なこと、何となく気になっていること、どのようなことでも結構です。ご意見やご要望をお寄せくださいませ。

◎日本のキレイなトイレはどうなってしまう？

２月に ABEMA Prime という番組に出演し、清掃員不足というテーマのトークに参加させていただきました。
もっぱらトイレ清掃員の話題となりましたが、日常清掃協会についても取り上げていただきありがたく思いました。

アベプラ【公式】

現場だより

★★ 清掃保全状況調査中 ★★

弊社では、清掃の仕上がりについて定期的に抜き打ちチェックをしております。
マンションやアパートの共用部、トイレ室内共にチェックポイントは 14 箇所。
清掃スタッフには内緒で、作業実施後もしくは翌日に、インスペクションと称する作業後チェックを行い、品質の評価をします。
先日、写真のような緑色のビブスを作り、インスペクターはこれを身につけることにしました。

作業後のチェックだけではなく、清掃の進め方、やり方に問題がないかをチェックするために、今後対象スタッフには耳掛けカメラをつけてもらい、自身の目線先や手元を動画撮影してもらうことにしました。
インスペクターはその動画を確認し、作業中の様子についてもチェックすることになります。
インスペクションを通じて作業品質の改善につなげていきたいと考えております。

【清爽得得】掃除でイイコトありました

生成AIで…

新年度を迎えるにあたり、毎年、取り組むべき重要課題を決めております。今期のそれはデジタル化。これまで日常の慌ただしさが先行し、業務効率化に真正面から向き合ってきませんでした。

どこかの寓話に、一生懸命に仕事をしているものの、忙しさのために斧の刃を研ぐことをせず、一向に生産性が上がらない木こりの話がありますが、これを他人事とは思えません。日々皆がんばっていることは間違いないのですが、がんばる対象をルーティーンではないものに振り向けていきたいと考えております。

生成ＡＩを活用するのもデジタル化のひとつといえますが、弊社でも様々なシーンでこれを使っていきたい。そう考えております。その試みの一環として５月３０日（ゴミゼロの日）に行う掃き掃除の社内競技会『キレイ１グランプリ　ゴミゼロ』の準備と運営を、できるかぎり生成ＡＩを使って行うことにしました。

具体的には競技会ＨＰやチラシ、パンフレットなどの制作はすべてＡＩで行い、競技種目にもＡＩで制作したスマホゲームやクイズを導入しようと考えております。

実際のところ、「生成ＡＩって何？　自分に何か関係あるの？」というのが現在の私たちのレベル。ですが一年後には、息をするように当たり前にＡＩを使い、工数を削減し、浮いた時間を使ってよりサービスに磨きをかける。そんな自分たちになっていたい……。

地味な仕事でも毎日コツコツ、黙々と続けることができるのが私たちの強みですが、変化していく時代にも一生懸命ついていこうと思う今日このごろです。（鈴）

—こんな会社づくりを目指しています—（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。