せいそううどく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2025 年・秋号（第 53 号）　株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

大変な暑さだった夏が過ぎホッとしておりますが、皆さまいかがお過ごしでしょうか？ 先日、高速道路のトイレを利用しましたところ、背後に急ぎ足で動く人の影を感じました。そのほうを見るとトイレの清掃スタッフでした。一瞬空いた個室のトイレにサッと飛び込みペーパー補充と清掃をすぐさま実施。それが終わると、すぐまた別の作業へ。そして別の個室が空いた瞬間、間髪を置かずにその個室に飛び込んでいく……。利用者が多い高速道路のトイレ清掃の大変さを思いつつ、状況を見ながら臨機応変に清掃を進める姿にプロフェッショナルを感じました。私たちももっと成長しなければと思いました！

はじめての賃貸住宅フェア出展

戸惑いながらも一致団結してがんばりました！

◎賃貸住宅フェア 2025 東京に出展しました

弊社ブースにお越しいただいた皆さま、大変ありがとうございました。久しぶりにお会いできたお客様、直接お目にかかるのははじめてだったお客様。多くの方々に出会え、とても得難く、思い出深い機会となりました。

◎2026 入社内定式を行いました

来春入社予定の新卒社員の内定式を 10 月 1 日に行いました。来年は弊社にとっては多数（？）の２名が入社予定。今年入社した１名の女性社員もがんばってこの猛暑を乗り切りました。

◎オンラインゲーム『分別王』をリリースしました

画面上部から次々に落ちてくる様々なゴミをミスなく分別できるか。シンプルなゲームですが、「遊びながらゴミの分別を学べればいいね！」という気持ちで作ってみました。よろしければぜひ、お試しください。

◎今年もＸｍａｓの飾りつけをさせていただきます

今年も、エントランスにリースを設置するクリスマスの飾りつけサービスを実施させていただきます。ご希望のお客様は 11 月１０日までにお申し込み願います。（数に限りがありますのでなくなり次第終了とさせていただきます。１か月のリースレンタル代として３,５００円[税別] 取付・撤収含む）

おそうじ術

★★　「待ってました！」の一冊　★★

突然ですが皆さま、重曹とクエン酸の違い、ご存じですか？
では、アルカリ電解水と洗剤の違いについてはどうでしょうか？
これらは 100 円ショップに行くとよく目にするものですが、一体どう使ったらいいのか、イマイチよくわからない……。
この 4 月に刊行された『そこが知りたい！ 洗剤のサイエンス』（栢森聡著・クリーンシステム科学研究所発行）は、「洗剤ってそもそも何？」を知るのに最適な一冊。
プロクリーナー向けに書かれた本ですが、一般の方でもわかるように解説されています。

ビルメンブックセンター

汚れを落とすためには「洗剤」の種類を知っているだけではダメ。「建材・素材の種類」「汚れの種類」を見極めた上で、どの洗剤をどのように使うかがポイント。
汚れ落としの原則を知る上でおススメの一冊です。
（本はビルメンブックセンターで購入できます。）

【清爽得得】掃除でイイコトありました

賃貸住宅フェアで…

賃貸住宅フェア２０２５東京において、主催者企画「日常清掃事業者座談会」に参加させていただきました。賃貸住宅の共用部清掃を専業とする４事業者が登壇し、複数のテーマについて意見を交わしました。

座談会に参加するにあたり、あらためて共用部清掃について考えました。

賃貸住宅の日常清掃に求められるのは、清掃はもちろん「管理人的な関わり」だと感じます。分譲マンションやビルなどと違い、賃貸住宅のほとんどに管理人は常駐していません。それゆえ共用部でルール違反や異常状態が発生しても、問題として表に出ないことも多々あります。

私たちの仕事は、これらの問題やその芽を見つけ、まずきちんと報告すること。清掃員でありながら、管理人でもある必要があると考えます。

ですがあらためて今回考えたのが、この役割を私たちがしっかりできているかということ。清掃のマニュアルはありますが管理（管理人）のマニュアルは現在の弊社にはありません。

日常清掃だけれども清掃だけではない。場合によっては「巡回清掃管理人」などといった職名をつけて仕事の再定義をしたほうがいいのか……。色々考えてしまいます。

ところで今回弊社は、このフェアにブース出展もしました。初出展のため戸惑うことばかりでしたが、皆が一丸となるいい機会になりました。営業部門がなく、売り込みにいくことに慣れていない私たち。ですがこの２日間は勇気を出して来場者に話かけました。フェア終了後の晴れやかな（解放された？）皆の顔を思い出し、来年もまた出展したいと思う今日この頃です。（鈴）

—こんな会社づくりを目指しています—（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。