せいそうとく

# 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□たてものサービス通信・2026 年・春号（第 55 号）　株式会社たてものサービス□□□

― ごあいさつ ―

皆さまには平素より大変お世話になり心よりお礼申し上げます。おかげさまで弊社もこの春に第 17 期を迎えることができました。創業から数えるともうすぐ 20 年。変化の多いこの時代、お仕事を継続させていただくありがたさをしみじみと感じております。
前年度末に目標のひとつだった「賃貸住宅メンテナンス主任者」の資格取得を全社員がクリアしました。経験に加え、専門知識も貪欲に吸収していくことで、よりお客様のお役に立てるサービスを実現したいと考えております。今年度もなにとぞよろしくお願い申し上げます。

## おかげさまで第 17 期目を迎えました！

本当にいつもありがとうございます



### ◎第３回『キレイ１グランプリ　ゴミゼロ＆報告書アワード』を開催

５月 29 日午後、「第３回キレイ１グランプリ」をさいたま市文化センターしらさぎホールで開催します。これまでは社内競技会でしたが、今回は社外の同業者も参戦。初代掃き掃除王は誰になるのか、今から楽しみです。
なお今回は、新しい試みとして「清掃報告書」選手権も行います。お客様に提出する報告書は清掃の実作業と同じくらい重要なもの。誰が書いた報告書がお客様目線で一番優れているのか、AI を使って公平にジャッジします。



【写真】2025 年大会より

清掃スキルと報告スキルを楽しく競い合い、サービス UP につなげていきます。
ご見学希望の方は、QR コードからお気軽にお申込みください。
■■■見学お申込み QR コード＞＞＞

### ◎リクエストカードを同封、もしくは QR コード添付いたしました

度々で恐縮ですが、些細なこと、何となく気になっていること、どのようなことでも結構です。ご意見やご要望をお寄せくださいませ。

### ◎２２１件の回答をいただきました

年始のアンケートでは、貴重なご意見、ご指導をいただき大変ありがとうございました。アンケートの結果を真摯に受け止め業務改善に取り組んでまいります。



北海道
札幌エリア
対応可能となりました

## 現場だより



### ★★ おそうじ教室 in 保育園 ★★

3 月に埼玉県戸田市にある戸田すこやか保育園様で出前おそうじ教室を行いました。3 歳から 5 歳児までを対象としたおそうじ教室。今回がはじめての試みでした。
行った内容は３つ。
・絵本の読み聞かせ
・拭き掃除
・床の雑巾がけリレー



読み聞かせに使ったのは弊社自主制作絵本「おそうじヒーロー　アパッとマン　―キミもヒーローになれるヨ―」。拭き掃除は、雑巾を畳む、絞る、拭く、といった基本を。雑巾がけリレーは３チーム対抗戦で行い、大変盛り上がりました。



掃除を通して出会いが広がり、多くの人、さまざまな世代と関わり合いが持て、「この仕事をやっていてよかった！」とあらためて思いました。

## 【清爽得得】掃除でイイコトありました

### 品質管理の本質…

1月に日本賃貸住宅管理協会（以下、日管協）の新年会に出席しました。今年より日管協に特別会員として加盟し、はじめての参加機会でした。
日管協は設立３０周年。協会を作ってこられた方々の挨拶のなかで、とりわけ印象深い言葉がありました。それは、３０年前の賃貸管理を振り返ってのことでした。
「昔は『賃貸管理』という業種自体が存在していませんでした。不動産会社は、居住者や家主から困りごとの相談を受け、どうにかしてその対応をしても、その分の報酬をもらえなかった。仲介業務に伴うものとしてなかば善意で行っていた。それが、ここにいる方々の長年の努力の甲斐あって、２１年に賃貸住宅管理業法が施行され、賃貸管理がようやく『業』として認められた」
当社が行うのは清掃業務。管理会社様からもたくさんの清掃案件を出していただいています。ただ、このときあらためて心に刻むべきと感じたのが、出していただいているのは単なる「案件」ではない、ということ。管理会社の方々が心血を注いで維持管理してきた物件の清掃を、決して軽いものとして受け止めてはならない。私たちがいい加減に作業をしてしまうことがもしあれば、それは依頼者である管理会社様の期待を裏切るばかりではなく、管理会社様が構築してきた物件オーナーとの信頼関係にまで負の影響を与えてしまう。
クレームをなくそう。顧客満足を高めよう。日々「頭」の中で唱えますが、もっと本質的な「心」の問題として、私たちに託されている仕事のその重みを、ずっしりと腹で感じなければならない。それが品質管理の核心なのかと思う今日この頃です。（鈴）

―こんな会社づくりを目指しています―（たてものサービスの会社理念）
「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」
サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。