

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっている、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□□□ たてもものサービス通信・2014年・春号（第7号） 株式会社たてもものサービス□□□□□□

— ごあいさつ —

日に日にあたたかくなるにしたがい所々で雑草がその小さな姿を現す時季になりました。アパート・マンションの巡回清掃に雑草処理はつきものなのですが、雑草が小さいうちに手を打っておかないと、真夏の炎天下で大変な苦勞をすることになりかねませんので、その点、春先から気がぬけません。なんでも「はじめが肝心」とよく言われますが、新年度のはじめに際し、きちっといいスタートをきりたいものですね。弊社もおかげさまで5回目の春を迎えることができましたが、お客様への感謝の念を忘れることなく、気を引き締めて新年度のスタートに踏み切りたいと思っております。さらなるサービスの向上に努めますので、変わらぬご指導をお願い申し上げます。

「リクエストカード」を同封いたしました

いつでも率直なご意見をお寄せ願います



現 場 だ よ り



◎今後は年に4回「リクエストカード」をご送付いたします。

これまでお客様には年に1回、お客様アンケートのお願いをしておりました。年間を通じた総合的なご意見・ご感想をいただき大変ありがたく思っておりますが、一方で、このアンケートでは、ちょっとしたご要望やその時々のご希望などが反映されにくいのではないかと懸念がありました。

そこで、「ちょっとしたリクエスト」（もちろん小さなことだけでなく、重要なリクエストも承ります）を気軽にお伝えいただけるように「リクエストカード」というものを作成・同封させていただきました。今後年4回この清爽得得とともに送付させていただきますので、ぜひ、ご活用くださいませ。

なお、リクエストカードご記入の際ですが、お客様のメールアドレスもお知らせいただけますと、その後の連絡がスムーズになる場合があるかと思っておりますので、アドレスをお持ちの方はあわせてご記入いただけましたら幸いです。

リクエストカードのみならず、何かございましたら電話・ファックス等どのような方法でも結構ですので、いつでもご連絡くださいますようお願いいたします。

それぞれの連絡先は下記のとおりとなっております。現在の清掃サービスをよりよい形でお客様にご利用いただきたく思っておりますので、忌憚のないご意見をいただけましたら幸いです。

* * * * *



- お電話：048-767-6667
- FAX：048-767-6668
- Eメール：info@tatemono-s.jp

* * * * *



★★ 大雪の後に… ★★

この冬は大きな雪が2回も降りました。現場を回っていて目立ちましたのが、樹木の損傷です。雪の重みに耐えかねて、植栽の樹木や建物まわりの木々が所々で倒れていました。木がダメージを受けて倒れている様子はとても残念でしたが、放っておくのもよくありませんので、切断・処分等の対応をさせていただきました。雪の後というのは、スコップが必要になることはわかっていましたが、大雪の場合は、加えてノコギリも車に積んでおく必要があるのだと今回はじめてわかりました。



また、もうひとつ特徴的でしたのが、雪がとけてなくなった後、建物の廊下や階段に多くの砂ボコリが残っていたことです。降ってきた雪そのものにチリ・ホコリが含まれていたからなのか、積もった後に砂ボコリを吸い寄せたものなのかはわかりませんが、いつもよりさらに時間をかけて掃き掃除をいたしました。

【清爽得得】掃除でイコトありました お叱りの言葉

創業して間もない頃、ある不動産会社の社長にお叱りを受けたことがありました。「おたくの掃除は、四角いところをまるく掃くのか！」

数棟ほどアパート共用部の清掃を任せていただいていたのですが、その仕上がり具合についてのことでした。以前はご自身でもアパート退去後のルームクリーニングや共用部分の掃除をしていた方ですので、清掃については厳しい目をお持ちでした。

それまでは「掃く」という作業について特別になにかを考えたたり、突き詰めたりしたことはありませんでしたが、これを機に掃き掃除の方法を改めました。種類のホウキしか使用していなかったのを二種類にし、場所ごとに使用するホウキを使い分けすることで、キレイに、かつ効率的に仕上げられるようになりました。

「掃く」という基本中の基本を正したことは、それまでの清掃方法全般を見直す重要なきっかけにもなりました。装備する道具はこれまでどおりでよいのか、作業の流れにムダはないか、報告内容や項目は十分なもののなか…。

お客様に清掃やサービスの至らない点をご指摘させていただくことは反省すべきことですが、不謹慎なようですが、そのご指摘の中には数々の宝が埋まっているように思っています。

「四角いところをまるく掃くのか」というお叱りの言葉は、その後も心の奥底にとどまり、自分自身を戒める宝の言葉となっております。

お客様には、今回よりリクエストカードを送付させていただきましたが、何卒ご指導のほどお願い申し上げます。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています — (たてもものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてもものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。