

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□]□□]□□ たてものサービス通信・2018年・夏号（第24号） 株式会社たてものサービス□□□

— ごあいさつ —

関東では早くも梅雨明けとなり、猛烈な暑さが続いておりますが、皆さまいかがお過ごしでしょうか？

「今年の夏は乗り切れるかなあ…」と不安になるのは毎年のことですが、やはりすべては気持ち次第。暑さに耐えるのも仕事のうちと割り切って、この夏も元気にお掃除していこうと思います。ロシアの地では日本代表がチーム力を生かして大活躍しました。気持ちのありようを一つに向けてそろえることで、どのようでも道は開けるということを学びました。お仕事をくださるお客様、いっしょに汗を流してくれる仲間感謝をしながら、今年の後半戦を充実したものにしたいと思っております。

新人研修の内容・やり方を見直しました

よりよいサービスにつながるよう努めます！



お そ う じ 術



◎新人研修内容を見直しました

今年度の重要課題のひとつとしているのが、新人研修の強化です。

清掃・サービスの質を高めるには、新人研修期間の初期の段階で技術や要点をしっかりと「伝えきる」ことがなによりも重要と考えました。はじめの時点で仕事のやり方をあいまいに、ぼんやり伝えてしまうと、後になって誤りを修正するのはとても大変です。

新しく作成した『研修ワークシート』はページ数にして約70ページ。それなりのボリュームになりました。文字情報が多すぎると敬遠されてしまうことがありますので、音声つきのスライドを作り、これをはじめに見てもらうことにしました。まだまだ改善の余地がありますが、将来的には動画なども組み込み、研修の効果を深めていきたいと考えております。

◎新卒懇親会を行いました

来年入社予定の新卒者懇親会を行いました。現在のところ2人が来年の春に新しい仲間となる予定です。2人ともまじめな好青年です。今春入社した新卒社員も、コツコツがんばり一步一步成長しています。将来がとても楽しみです。



◎リクエストカードを同封いたしました

いつも貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今回もリクエストカードを同封させていただきました。些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようお願いいたします。

先日、少し大きめの物置を設置しました。資材置き場とするためです。すでに物置はいくつかありましたが、これを機に、業務で使用する資材や洗剤、消耗品の置き場所を見直すことにしました。

考えた結果、4つある物置を、頻度と用途をもとに使い分けることにしました。雑巾や延長ホースなど毎日の業務で頻繁に使用する資材を入れた物置。床洗浄や除草作業など定期的に使用するものを入れた物置。消耗品などのストックを入れた物置。

そして、それら以外のものを入れた物置。これまでは、日常的に使うものと年に1回使うかどうかのものが、同じ物置の中にありました。そして、それぞれの資材の「定位置」もあいまいだったため、「〇〇はどこにありますか？」「えーっと、以前は確かここに…」などといったやり取りで余計な時間を費やすことがありました。

今回の見直しで得られるメリットは少なくなありません。

- ・ものを採す手間やストレスの軽減
- ・出発準備・片づけ時間の短縮
- ・不足している消耗品・資材の早期発見

今後はさらにネームラベルを貼るなどして、それぞれの資材や洗剤を具体的にどこまかく定位置づけしていこうと思います。

ドイツの有名なことわざで、「人生の半分は整理整頓である」というのがあるようです。モノの整理整頓だけではなく、情報や身のまわりを常に整え準備を万全にしておくことで人生は好転する、という意味のことばです。

物置きの見直しをきっかけに整理整頓の意識づけを強化し、現場力の向上につながるよう努めていこうと思っております。（鈴）

★★ 腰袋の活用 ★★

面倒でもやらなくてはならない家のお掃除…。なるべくなら手早くさっと済ませたいものです。オススメするのは、「必要な掃除道具は身につけてしまう」こと。

私たちがアパート・マンションの清掃をする際、雑巾やハタキなど頻繁に使用する掃除道具は腰袋と工具挿しに収納しておきます。



右上の写真にある腰袋には左の写真にある道具類が収まっています。腰袋を使用することで、両手が自由になり効率よくお掃除ができます。また必要な道具をいちいち車や道具置き場まで取りに行くという時間のロスも防げます。家庭でのお掃除でもこの腰袋は大いに役立ちます。雑巾（水拭き、から拭き）、歯ブラシ、スポンジといったものや、中性の洗剤スプレーなどをに入れておくと、お掃除がグンとはかどります。

【清爽得得】掃除でイコトありました
整理整頓で…

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がございましたら、ぜひお寄せ下さい。