

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな「得」（徳？）がついてくるのです！

〇〇〇〇〇〇 たてものサービス通信・2018年・秋号（第25号） 株式会社たてものサービス〇〇〇〇〇〇

— ごあいさつ —

猛暑の夏もようやく終わり、気がつけば今年も残り3ヵ月…。皆様いかがお過ごしでしょうか。ある本を読みましたところ、タイムマネジメントの第一歩は「時間を1分単位で記録すること」とありました。数週間ほど記録してみると、日常業務に1日の大半の時間を割いている現状が浮かび上がりました。時間という資源をより上手に生かしていくことで、お客様のご希望をより多く叶えられる会社になっていきたいと思っております。皆様には引き続きご指導のほど、よろしくお願いいたします。

重点ポイントを定めスキルアップ

10月の重点ポイントは「外観の点検」です！

◎毎月、重点ポイントを定めて作業に取り組んでいます

月ごとに清掃の重点ポイントを定め、物件ごとにそれを実施する、という新しい試みをはじめました。4月からスタートしましたが、これまでは、エントランスドア、消火器まわり、除草、といった点を重点ポイントとして取りあげてきました。毎月の重点項目を掲げることで、意識の向上を目指すのがねらいです。10月の重点ポイントは、「外観の点検」です。これまでも雨どいの落下、電気系ケーブルの破損、タイル壁の落下等々のさまざまな異常状態を確認してきました。通常、管理会社様などでは、清掃と点検は別サービスとなっているようですが、弊社では、清掃+点検+報告をセットにしたサービス形態を目指しております。



◎今年もXmasの飾りつけをさせていただきます

クリスマス話題に触れるのは少し早い気もしますが、今年も、エントランスにリースを設置するクリスマスの飾りつけサービスを実施させていただきます。ご希望のお客様は、11月10日までにお申し込み願います。（数に限りがございますのでなくなり次第終了とさせていただきます。（費用は1か月のリースレンタル代として2,500円〔税別〕取付・撤収含む）。



— リクエストカードを同封させていただきました —

お気づきのこと、ご要望等ございましたら、ぜひお寄せ願います。（これまで二百枚程度お寄せいただきました）



現 場 だ よ り

★★ 若手スタッフも頑張っています ★★

10月1日に2019年入社新卒社員の内定式を行いました。新卒採用は今年で2年目となりますが、1期生にあたる今年4月入社の新卒社員（柳澤君）はとて頑張っています。たった1名の入社で同期もない状況ですが、入社から半年たった今では、高圧洗浄などの特別清掃や見積り提案にも積極的に取り組んでいます。



内定式とあわせて、当日はベルト昇級式も行いました。スタッフの仕事対応レベルによって腰袋の装着に使用するベルトの色を変えるようにしました。白⇒ベージュ⇒モスグリーン⇒濃紺⇒黒の順に昇級します。ベージュベルトになった柳澤君には、今後、先輩としての活躍も期待しています。

「ぜびー」という気持ちでいっぱいですが、さすがに展示商品から部品をいただくのは気が引けます。「この商品のナットは店が注文しますので大丈夫ですよ」と言ってくれますが、ナットが入荷するまでの一定期間、その刈払機は商品として販売することができません。結果的に店員の方の好意に甘え売っていただきましたが、ナットの料金はたったの100円。ただただ頭が下がりました。（鈴）

慌てたのはこの後のことで、左回しのナットは在庫置きがなく、注文して入荷するまでに1週間程度かかる、とのこと。作業は翌日です。延期するわけにはいきません。困り果てていると、店員の方がおもむろに、展示している刈払機の本体からナットを取り外しました。「よろしければこれをお使いになりますか？」

こちらは「ぜびー」という気持ちでいっぱいですが、さすがに展示商品から部品をいただくのは気が引けます。「この商品のナットは店が注文しますので大丈夫ですよ」と言ってくれますが、ナットが入荷するまでの一定期間、その刈払機は商品として販売することができません。結果的に店員の方の好意に甘え売っていただきましたが、ナットの料金はたったの100円。ただただ頭が下がりました。（鈴）

【清爽得得】掃除で「イコト」ありました
接客対応で…

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)
「私たち(株)たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」
サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。